






Davy Van Eynde

Persoonlijke gegevens

-  0499/18 17 63
-  contact@davyvaneynde.be
-  Waterhoek 62, 8501 Heule
-  11/09/1981
-  Rijbewijs B, eigen wagen

Werkervaring

- **IT Support Engineer**, De Stroomlijn, maart 2015 - heden
Beheer van incidenten en service requests, eindgebruikersondersteuning en onboarding van nieuwe medewerkers.
- **IT Field Engineer (Projectmatig)**, ESAS/Pauwels Consulting, april – september 2014
Uitvoeren van roll-outs (o.a. eID-implementaties en iPad-configuratie) in bank- en overheidssector.
- **Security Agent**, Trigion (nu Torann), 2006 – 2014
Veiligheids- en hospitalitytaken, met periode als interim postverantwoordelijke.
- **Interim medewerker**, diversen, 1999-2006
Eerste kennismaking met IT-support en beveiliging, via diverse interim opdrachten.

Opleiding

- **Graduaat Informatica – Netwerkbeheer (HBO5)**, CVO Hitek Kortrijk, 2013-2015
- **Systeembeheerder**, VDAB Opleidingscentrum Wevelgem, 2013-2014
- **Boekhouden-Informatica**, VTI Voorzienigheid (TSO) Diest, 1995-1999

Vaardigheden

Technologieën: Active Directory • SAP • Windows 10/11 • O365 • Jira • TCP/IP • VPN

IT-support:

- Active Directory en SAP gebruikersaccounts beheren
- Windows 10/11, Office gebruikerssupport
- Connectiviteitsproblemen analyseren (VPN, MFA)
- Incident- en requestbeheer (Jira Service Management, Ivanti)

Basiskennis:

- Netwerkfundamenten (OSI-model, TCP/IP, DNS, DHCP)
- Basiskennis Linux en serveromgevingen
- Basisconcepten netwerkbeheer en IT-infrastructuur

Persoonlijk:

- Klantgerichte communicatie met eindgebruikers
- Gestructureerde probleemanalyse
- Samenwerken met interne teams en externe partners

Talen

- Nederlands - moedertaal
- Engels - goed
- Frans - basis
- Duits - noties

Zelfstudie & Online cursussen

- Microsoft 365 Fundamentals (Udemy)
- Claude Code – The Practical Guide (Udemy)
- Microsoft Defender XDR (Udemy, nog niet afgerond)

Persoonlijke IT-projecten

- LLM's (Claude Code, Ollama) toegepast voor het ontwikkelen van persoonlijke tools en Python-scripts
<https://github.com/Davyscodelab>
- OPNsense firewall/router opgezet en geconfigureerd als netwerkbasis voor test-VM's
- Persoonlijke CV-website met behulp van HTML/CSS gepubliceerd op eigen domein, met structured data en PWA-manifest. (www.davyvaneynde.be)